



BORNOVA BELEDİYESİ

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

2019 YILI FAALİYETLERİ

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Bornova Belediyesi sınırları içerisinde ikamet eden yoksul, dar gelirli, muhtaç ve kimsesizlere, engellilere, öğrencilere, asker ailelerine, kadınlara, yaşlılara talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda ve mevzuata uygun olarak hizmet vermektedir.

✓ **BELGEM (Bornova Belediyesi Gençlik ve Eğitim Merkezi)**

Müdürlüğümüz bünyesinde faaliyet gösteren BELGEM, ekonomik durumu elverişli olmayan ailelerin çocuklarına ücretsiz eğitim hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur. Seviye Belirleme Sınavı (SBS) ile üniversiteye hazırlık (YGS / LYS) ve liselere hazırlık ile Bilgisayar ve yabancı dil kurs hizmetlerinin verildiği BELGEM' de, tüm giderler Bornova Belediyesi tarafından karşılanmaktadır.

Vatandaşlarımızın BELGEM'e olan taleplerinin artması nedeniyle bu sezon Çamdibi'ndeki Merkez binanın yanı sıra, Bornova Pınarbaşı Kültür Merkezi, Mevlana Toplum ve Bilim Merkezi, Evka-4 Kurs Merkezi, Altındağ Toplum Bilim Merkezi Cumhuriyet Evi olmak üzere 6 farklı bölgede kurs hizmeti vermektedir. BELGEM'de üniversite sınavlarına hazırlanan öğrenciler geçen yıl yüzde 84 oranında başarı sağlayarak hedeflerine ulaşmıştır. Liseye giriş sınavlarında da öğrencilerin yüzde 90'ı başarılı olarak istedikleri okula yerleşmiştir.

BELGEM' de 2019 yılında 3.Sınıf, 4.Sınıf, 5.Sınıf, 6.Sınıf, 7.Sınıf, 8.Sınıf ve 12.Sınıf destek, yetiştirme, hazırlık ve İngilizce kurslarından 5.175 öğrenci faydalanmıştır.



✓ Dijital Sınıf

Bornova Belediyesi olarak "Eğitimde fırsat eşitliğini" sağlamak amacıyla Bornova ilçesinde ikamet eden ya da eğitim gören öğrencilerin akademik başarılarını arttırmak, öğrencilerin eğitim süreçlerini çağımıza uygun teknolojik hizmetlerle çeşitlendirmek için uzaktan eğitim programı olarak tasarladığımız Türkiye'nin en büyük sınıfı "Dijital Sınıf"ı 15 Aralık 2019 tarihinde hayata geçirip, öğrencilerimize ücretsiz olarak kaliteli eğitim hizmeti verilmektedir.

Alanında uzman öğretmenlerimiz tarafından verilen eğitimlere Dijital Sınıfa kayıtlı öğrencilerimiz kendilerine ait program şifreleri ile internetin olduğu her alanda (telefon, tablet ve bilgisayar) dersleri izleyebilmektedir.

Öğrenciler tüm derslerin video kayıtlarına ve dijital soru havuzu gibi eğitim videolarının tamamına ulaşabilmekte olup veliler de site üzerinden öğrencilere ait başarı grafiğine ulaşabilmektedir.

Dijital Sınıfta sınav sınıfları olan 8. ve 12. sınıflara eş zamanlı olarak kişi sınırlaması olmadan canlı eğitimler verilmektedir. Öğrenciler canlı yayın esnasında yönelttikleri sorularla bilgi ve konu eksiklerini anında tamamlayabilmektedir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı koordinatörlüğünde bu yıl 6. düzenlenen Su ve Çevre Konferansı Ödüllerinde eğitim alanındaki fırsat eşitsizliğini ortadan kaldıracak Dijital Sınıf projesi "En İyi Vizyon Proje" ödülünü almıştır.

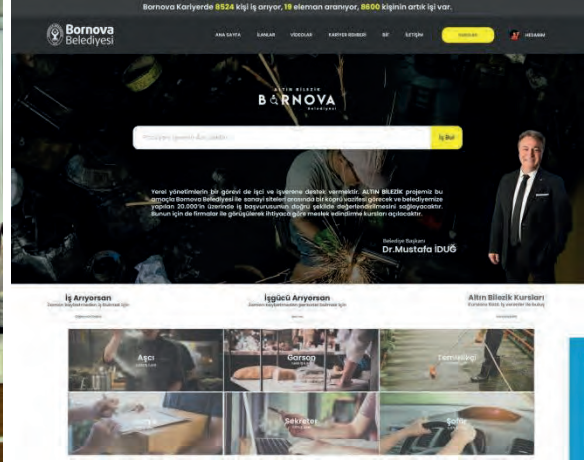
15 Aralık 2019'da hizmete alınan projemize 11.116 öğrenci kayıt yaptırmış olup toplam 933 eğitim videosu ile dersleri takip etmektedir.

Ayrıca, toplam 689 saatlik eğitim videoları yayınlanmış olup 5.469 saat izlenme süresine ulaşılmıştır.



✓ Altın Bilezik

Türkiye 'de ilk kez uygun aday eşleştirmesi yapacak yazılım üzerinden yürütülecek Altın Bilezik Proje kapsamında, sanayi siteleri, STK'lar ve özel kurumlarla işbirliği yapılarak özellikle ara eleman yetiştirmek üzere meslek kursları açılması planlanmaktadır. Kaybolmaya yüz tutan meslekleri yaşatmak için usta-çırak sistemi yeniden hayata geçirilmesi düşünülmektedir. Türkiye 'de bir belediyenin kariyer.net ile ortak çalışacağı ilk proje olan Altın Bilezik'te; İZTO, EBSO, EĞİAD, İTB ve EGOD gibi kurumlar Bornova Belediyesi 'nin en önemli paydaşları olarak ilk kez bir araya gelecektir. Proje kapsamında kurulacak Üniversite Kariyer Merkezi ile öğrenciler okulları bitmeden iş yaşamına hazırlanmış olacaktır. KOSGEB işbirliğinde vizyon projeleri olan genç girişimcilere destek verilecektir. Projenin web sitesi üzerinden Türkiye 'de ilk kez online iş görüşmeleri yapılacak olup destek ve whatsapp hattı, CV doldurma ve iş görüşmelerinde nelere dikkat edilmesi gerektiğini anlatan eğitim videoları, tanınmış insan kaynakları uzmanları yapılacak söyleşiler çalışmaların daha da hızlı yürütülmesini sağlayacaktır. Bu yıl 6. sı düzenlenen Su ve Çevre Konferansı Ödülleri'nde Altın Bilezik "En İyi Vizyon Projesi" ödülüne layık görülmüştür. 2019 yılında "Altın Bilezik" proje kapsamında 22.447 vatandaşımız toplu görüşmeye davet edilmiş olup görüşmeye katılan kişi sayısı 483 'tür. Bunlardan 3.196 kişiye olumlu geri dönüş yapılmıştır. Bunlardan 61 kişi uygun işlere yerleşmiştir.



✓ Genç Kaşifler

Temel amacı bilim ve teknoloji çağında araştırmaya istekli, matematik, teknoloji ve fen bilimlerine meraklı çocukları bir araya getirmek, bilimi sevdirmek, bilim insanı olma yolunda yönlendirmek ve desteklemek, araştırmaya, denemeye, soru sormaya ve analitik düşünmeye teşvik etmek olan Genç Kaşifler Bilim evi, kurulduğu 2008 yılından bugüne kadar bir çok öğrenciye eğitim verdi. Genç Kaşifler Bilim evinde uygulama ağırlıklı olan eğitimler beş ay laboratuvarında gerçekleştirilmektedir. Hem birebir hem de grup halinde çalışma imkanı sunulan öğrencilerin sadece bilişsel değil, sosyal gelişimlerine de katkı sağlanmaktadır. 2019 yılında 1.150 kişi yararlanmıştır.



✓ Mevlana Toplum ve Bilim Merkezi

Mevlana Toplum ve Bilim Merkezi alternatif bir eğitim projesidir. Bu eğitim ile öğrencilerin dokunarak, hissederek ve deneyerek doğadaki olguları keşfetmeleri, altında yatan bilimsel bilgileri öğrenmeleri amaçlanmıştır. Temel bilimlere ek olarak "Fosil Bilim ve Doğa Tarihi", "Bilim Tarihi ve Felsefesi" alanları aynı çatı altında toplanmıştır. 2019 yılında 1.740 kişi yararlanmıştır.



✓ Çocuk ve Gençlik Eğitim Merkezi

Çocuk ve Gençlik Eğitim Merkezi, 06-18 yaş arası dezavantajlı Roman çocuklarımızı sağlıklı, eğitilmiş, mutlu, güçlü bireyler olarak geleceğe hazırlamak, yeteneklerini keşfederek, yetenekleri doğrultusunda yetiştirmek, boş zamanlarını etkin ve verimli geçirmelerini sağlamak, aynı zamanda kişisel gelişimlerine de katkı sağlamak üzere bütüncül bir bakış açısıyla çok taraflı bir proje olarak düzenlenmiştir. 2019 yılında 377 çocuğumuzun eğitim aldığı merkezimizde; Türkçe kursundan 23, Matematik kursundan 127, İngilizce kursundan 127, Resim kursundan 20, Satranç kursundan 40, Gitar kursundan 20, Keman kursundan 15 ve Kanun kursundan 5 öğrenci faydalanmış olup kurslarımız halen devam etmektedir.

✓ Prof. Dr. Türkel Minibaş Gençlik Merkezi

Gençlik Merkezi, Bornova sınırları içerisinde yer alan Üniversitelerden birinde öğrenim gören ya da Bornova ilçe sınırları dışında bir üniversitede öğrenim görüyor ise Bornova'da ikamet eden öğrencilere yönelik ücretsiz olarak hizmet veren bir birimdir.

Gençlik Merkezi; hafta içi 08.30-19.00 ve cumartesi 08.00-13.00 saatleri arasında hizmet veren Gençlik Merkezinde 12.00-13.00 saatleri arasında her gün 3 çeşit 200 kişilik ücretsiz öğlen yemekleri verilmektedir. 2019 yılında günlük ortalama 200 kişilik olmak üzere, toplam 27.065 porsiyon öğle yemeği hizmeti sunulmuştur.

Gençlik Merkezimiz temel hizmetlerinin yanında gençlere yönelik etkinliğe de ev sahipliği yapmıştır.

- Bornova'ya yeni gelen öğrencilere tanıtmak için Ege Üniversitesi içinde stant açıldı. Stantta okula yeni kayıt yaptıran öğrencilere ve ailelerine Dost Kart ve Bornova Belediyesi Gençlik Merkezi'nin sağladığı olanaklar anlatılarak kayıtları alındı.
- Gençlik Merkezi, Egeli Gezginler, Ahbap, EÇEV, Hemşirelik Fakültesi öğrencileri ve Toplum Gönüllüleri gibi toplulukların tanışma ve kaynaşma toplantısına ev sahipliği yapılmıştır.
- Film Çözümleme ve Olumlama Atölyesi kapsamında Gençlik Merkezi içerisinde gerçekleştirilen film gösterimi ile öğrencilerin film yorumlama becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır.
- Bornova Belediyesi, Ege Üniversitesi öğrencileri ve Sivil Toplum kuruluşları işbirliği ile Otizm Farkındalık ayı kapsamında "Otizmi Fark Et Hayatı Paylaş" başlıklı etkinlik düzenlenmiştir.
- 3.Geleneksel Satranç Turnuvası gerçekleştirilmiştir.

✓ Özel Bornova Belediyesi Yükseköğrenim Kız Öğrenci Yurdu

Belediyemiz hizmetleri arasına yeni alınan ve Müdürlüğümüz faaliyetleri içerisinde dahil edilen Yükseköğrenim Kız Öğrenci Yurdu hizmetimiz İzmir il sınırları içinde bulunan devlet üniversiteleri ile vakıf üniversitelerinin tam burslu öğrencilerine hizmet vermek amacıyla kurulmuştur.

2019 yılında 127 öğrenci yurdumuza kayıt yaptırmıştır. Odalar 4 kişilik olup karyola, gardolap ve komodin ile oda hollerinde uydu alıcılı televizyon, buzdolabı ve çamaşırılık bulunmaktadır. Yurtta yemekhane bulunmakla birlikte sabah kahvaltısı ve akşam yemeği sunulmaktadır. Bina içerisinde internet hizmeti olup kütüphane bölümünde derslere yardım amacıyla bilgisayar hizmeti bulunmaktadır. Öğrencilerimizi kampüse servis aracımız sabahları bırakmaktadır. Binamızda 7/24 sıcak su olup çamaşırhane hizmeti de verilmektedir.

✓ **Meslek Edindirme Kurslarımız**

Hazır Giyim Kursu

Hazır Giyim Kursu ile bölgemizdeki kadınlara düz dikiş makine kullanımı, temel beden kalıpları öğretilip giysi üretimi yapılmıştır. Söz konusu kurs Çamdibi Kapalı Pazaryeri BOR-KEM'de gerçekleştirilmiş olup Perşembe ve Cuma günleri saat 09.00-12.30 arası yapılmıştır. 25 kadın kursiyer Hazır Giyim Kursumuza katılım sağlamıştır.

Ev Tekstili Kursu

Ev Tekstili Kursu ile bölgemizdeki kadınlara kırkyama, çeyiz hazırlama, çocuk odası hazırlama, kanaviçe geri dönüşüm teknikleri öğretilmiştir. Söz konusu kurs Çamdibi Kapalı Pazaryeri BOR-KEM'de gerçekleştirilmiş olup Pazartesi ve Cumartesi günleri saat 09.00-12.30 arası yapılmıştır. 25 kadın kursiyer Ev Tekstili Kursu'na katılım sağlamıştır.

✓ **İftar Çadırları**

Bornova Belediyesi ve Kızılay işbirliğiyle ramazan ayı boyunca gerçekleşecek olan iftar dayanışma yemekleri Ramazan Ayı boyunca her gün başka bir mahallede yapılmıştır. Gezici iftar sofralarının yanında Çamkule, Yeşilova ve Kızılay mahallelerinde de sabit iftar sofrası kurulmuştur. 30 gün boyunca 44.500 kişiye iftar yemeği hizmeti sunulmuştur.



✓ Aşure Etkinliği

2019 yılında Gökdere köyümüzde düzenlenen Aşure Etkinliğine yaklaşık 10.000 kişi katılım göstermiştir. Yapılan aşure ilçe merkezimizde ve Bornova'nın birçok noktasında dağıtılmıştır.



✓ İkram Aracı Hizmeti

Sosyal Hizmetler çerçevesinde hem iftar organizasyonu hem cenaze törenlerinde hem de çeşitli tören ve etkinliklerde kullanılmak üzere özel donanımlı ikram aracı ile sıcak ve soğuk içecek servisi yapmaktadır. Bu servis kapsamında çay, kahve, su, limonata, vişne ve portakal suyunun yanı sıra kış mevsiminin sabah erken saatlerinde Bornova Metro ve Bornova Meydanda sıcak çorba servisi hizmeti de sunulmaktadır.



✓ Toplu Sünnet Şöleni

Bornova Pınarbaşı'nda yer alan düğün salonunda gerçekleştirilen şölenimizde yoksul ve dar gelirli ailelere destek olmak amacıyla sünnet ve sünnet şöleni gerçekleştirilmiştir. 150 ihtiyaçlı ve dar gelirli ailenin çocukları şölene katılım göstermiştir.



Engelli Hizmetleri

Engelli Araç ve Gereçleri Yardımı

2019 yılında Engelli Merkezine Engelli araç ve gereçleri talebinde bulunan 138 vatandaşımıza;

- 23 adet akülü ve manuel tekerlekli sandalye,
- 25 adet hasta yatağı ve karyolası,
- 90 kişiye 748 paket hasta bezi teslim edilmiştir.

Danışmanlık ve Yönlendirme Hizmeti

Engelli vatandaşlarımızın her türlü sorularını cevaplayacak, problemleri için çözüm yolları gösterecek ve bilgi verecek bir faaliyet alanıdır. Vatandaşlarımız ÖMSS (Özürlü Memur Seçme Sınavı) dönemi başvuru işlemleri, engelli heyet raporu çıkarma başvuru işlemleri, ESHOT kartı çıkarma başvuru işlemleri, Kaymakamlık yardımları başvuru işlemleri, Engelli bakım aylığı başvuru işlemleri ve Engelli maaşları başvuru işlemleri ile engelli hakları konusunda Merkezimizden destek almışlardır. 2019 yılında 685 kişi günde ortalama 2 vatandaşımıza bu hizmet sunulmuştur.

Akülü Tekerlekli Sandalye Şarj İstasyonu

Akülü tekerlekli sandalye kullanan engelli vatandaşlarımızın yaşadıkları sosyal çevrede karşılaştıkları problemlerden biri olan akülü araçlarının şarjlarının bitme durumu göz önüne alınarak 5 noktaya kurduğu şarj istasyonları ile çözüme ulaşmak hedeflenmiştir.

İstasyonlarımız;

- *Bornova Cumhuriyet Meydanı*
- *Bornova Belediyesi Engelli Danışma ve Dayanışma Merkezi önü*
- *Altındağ Atatürk Kültür Merkezi önü*
- *Çamdibi Kapalı Pazaryeri önü*
- *Ege Üniversitesi Kampüsü içi*

İstasyonlarımız ayda ortalama 120 akülü sandalye dolumu yapabileme kapasitesine sahiptir.2019 yılı boyunca 1.440 kez akülü tekerlekli sandalye dolumu gerçekleşmiştir.

Yardım Hizmetleri

Yardım talep eden vatandaşlarımız dilekçe ile birlikte Belediye Başkanlığına başvurabilirler. Yapılan müracaatlar Başkanlıkça Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğüne havale edilir. Müdürlüğe ulaşan talepler, İzmir İli Bornova Belediyesi Sosyal Yardım Yönetmeliği kapsamında değerlendirilerek Sosyal Yardım Komisyonuna iletilir. Yapılan müracaatlarda, gerekli bilgi ve belgeler Komisyon üyelerince mümkün olduğunca gizli olarak ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın onurlarını zedelemeyecek biçimde temin edilir. Müracaatlarda hangi tür yardım istenildiği ve istenilen yardıma ilişkin kanıtlayıcı belge sunulur.

✓ *Asker Ailelerine Yardım Hizmeti*

Müdürlüğümüz Asker Ailelerine Yardım Hizmeti olarak "Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım" hakkındaki 4109 sayılı Kanunun 7. maddesi gereğince gerekli şartları taşıyan ve istenilen belgeleri hazırlayan asker ailelerine gerekli yardımı yapmaktadır.

İstenilen belgeler tamamlandıktan sonra asker aileleri Belediye'ye müracaat ettiklerinde; Zabıta Müdürlüğü'nce onaylanacak Araştırma Formu doldurulup, bizzat başvuruyu yapan kişiden imzalı beyanname alınacaktır. Mal varlığının olup olmadığı, eğer varsa ne kadar gelir getirdiği, ailenin gelir durumunu Sosyal Yardım Komisyonu değerlendirip uygun görülen ailelere asker aile yardımı yapılacaktır.

2019 yılında 225 dar gelirli ve ihtiyaç sahibi asker ailelerine 48.030,00 TL ödeme yapılmıştır.

✓ ***Yoksul ve Dar Gelirli Ailelere Erzak Yardımı***

Müdürlüğümüz bünyesinde faaliyetlerini yürütmekte olan Dost Market vasıtasıyla, ilçemiz sınırları içerisinde ikamet eden dar gelirli ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın gıda, temizlik, giysi, ayakkabı ve yakacak gibi temel ihtiyaç maddelerini ücretsiz olarak karşılayabilmektedir.

2019 yılında ortalama 4.436 dar gelirli ve ihtiyaç sahibi aile dost market hizmetimizden faydalanmıştır. Ayrıca, 2019 yılında 48 aileye 245 çuval yakacak yardımı yapılmıştır.

✓ ***Yoksul ve Dar Gelirli Ailelere Giysin Yardımı***

Müdürlüğümüze hayırsever ve sağduyulu vatandaşlarımız tarafından yapılan yeni ve ikinci el giyim eşyası bağışları Serintepe Mahallesi 4325 Sokak No: 10/A 'da (Kandere Parkı İçi) bulunan şubemiz aracılığıyla ilçemiz sınırları içerisinde ikamet eden yoksul ve dar gelirli ailelere giyim eşyası yardımında bulunmuştur.

2019 yılında Giysi Bankamız aracılığıyla ilçemiz sınırları içerisinde ikamet eden yoksul ve dar gelirli 1.185 aileye 20.194 parça giyim eşyası yardımında bulunmuştur.

✓ ***Doğal Afet Yardımı***

Müdürlüğümüz tarafından yangın, sel vs. doğal afetler karşısında mağdur olmuş vatandaşlarımızın zararlarını karşılamak adına yapılan aynı yardımları kapsamaktadır.

2019 yılında doğal afet yardımı başvurusunda bulunan 5 kişinin talepleri değerlendirilmiş olup gerekli yardımlar tedarik edilmiştir.

✓ ***İlaç ve Tıbbi Araç-Gereç Yardımı***

Müdürlüğümüz Sosyal Yardım Birimi tarafından, maddi durumu ilaç ve tıbbi araç-gereç alamayacak güçte olan vatandaşlarımıza destek olmak amacıyla masrafların karşılamasına katkıda bulunmaktadır. Vatandaşlarımız, sağlık raporu, ilaç ise reçete, tıbbi araç-gereç ise doktor raporu ile başvurabilmektedirler.

2019 yılında 1 dar gelirli ve ihtiyaç sahibi ailenin sağlık yardımı talebi karşılanmış, 352 dar gelirli ve ihtiyaç sahibi aileye 730 kutu bebek maması desteği sağlanmıştır.